

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E DE UTILIZAÇÃO DE COOKIES



Este documento estabelece as Políticas de Privacidade e de utilização de Cookies (doravante "Política") da Espaço Coordenado Lda., uma sociedade constituída e sediada em Portugal, com o número único de pessoa colectiva 508570425, sociedades suas sucessoras ou cessionárias autorizadas (doravante "OBRASEGURA") e que se aplicam quando um Cliente ou Utilizador (doravante "Cliente") transmite à OBRASEGURA quaisquer dados pessoais próprios ou de terceiros, indivíduos identificados ou identificáveis (doravante "Dados") incluindo sempre que o Cliente ou o Utilizador carrega Dados seus ou pessoais de Terceiros em quaisquer Formulários disponíveis a partir do sítio www.gestplano.com (doravante "Website").

NO CASO DE O CLIENTE TER QUAISQUER RESERVAS, DÚVIDAS OU OBJECÇÕES A ESTA POLÍTICA, O CLIENTE DEVE SUSPENDER DE IMEDIATO O ACESSO E UTILIZAÇÃO DO WEBSITE, SAINDO DO MESMO E ABSTENDO-SE DE PROSSEGUIR COM O SEU USO E/OU DE TRANSMITIR QUAISQUER DADOS PARA A OBRASEGURA, INCLUINDO ATRAVÉS DA SUBMISSÃO DO FORMULÁRIO DE CONTACTO.

A OBRASEGURA reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer momento e sem pré-aviso. Qualquer alteração periódica desta Política integrar-se-á automaticamente nesta versão com data e efeitos a partir da data da sua publicação no Website. A utilização continuada do Website implica que o Cliente está ciente desta Política, que a leu, compreendeu e que a aceita na versão que em cada momento esteja em vigor.

Versão revista actualizada e em vigor desde 30 de Outubro de 2017.

Que Dados e como é que os Dados são recolhidos?

O Cliente pode visitar o Website de forma anónima a todo o momento sendo certo que o Website ainda assim, usa Cookies. PARA SABER MAIS SOBRE A POLÍTICA DE COOKIES DA OBRASEGURA CLIQUE [AQUI](#).

Todos os produtos e serviços fornecidos/prestados pela OBRASEGURA são para uso exclusivo profissional (não destinado a consumidores finais) (doravante "Cliente Profissional"). Na medida em que o Cliente Profissional seja um indivíduo ou actue em representação de um cliente institucional, esta Política aplica-se aos Dados carregados ou divulgados à OBRASEGURA e podem incluir o nome, o endereço de correio electrónico, entre outros, indicados no Formulário de Contacto e a associação destes às solicitações de informação veiculadas para a OBRASEGURA.

O processo de registo do Cliente é estritamente processado offline pela equipa administrativa de suporte da OBRASEGURA. O Website não processa e nem regista automaticamente nenhum utilizador ou Cliente da OBRASEGURA. Para mais informações por favor consulte os termos e condições do Website ("Termos") [aqui](#).

A OBRASEGURA APENAS COLIGE DADOS QUE SEJAM VOLUNTARIAMENTE SUBMETIDOS PELO CLIENTE E QUE O CLIENTE AUTORIZA A OBRASEGURA A PROCESSAR NOS TERMOS E PARA OS EFEITOS DA LEGISLAÇÃO EM VIGOR E DE ACORDO COM A PRESENTE POLÍTICA.

O CLIENTE É LIVRE DE RECUSAR A PRESTAÇÃO DO CONSENTIMENTO PARA QUALQUER ATO DE PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS PELA OBRASEGURA OU POR QUALQUER OUTRA ENTIDADE E PODE RETIRAR A QUALQUER MOMENTO UM CONSENTIMENTO QUE TENHA PRESTADO ANTERIORMENTE, A SEU JUSTO E ÚNICO CRITÉRIO.

A recusa na prestação do consentimento ou a retirada de um consentimento anteriormente prestado apenas impedem que a área de suporte administrativo da OBRASEGURA complete o registo como Cliente da OBRASEGURA ou, no caso de um Cliente anteriormente registado, determinarão a sua retirada da lista de clientes da OBRASEGURA, impedindo o Cliente de futuramente subscrever um serviço ou adquirir produtos à OBRASEGURA. O acesso ao Website para mera visualização não sofrem qualquer impacto.

A OBRASEGURA também pode recolher, armazenar, processar e gerir dados de Clientes que sejam pessoas colectivas, os quais não se mostram abrangidos pelas mesmas disposições aqui previstas para Dados ("Dados Empresariais").

O Cliente institucional da OBRASEGURA confere à OBRASEGURA uma licença pré-paga, não exclusiva, sub-licenciável, perpétua, ilimitada para que a OBRASEGURA possa aceder, recolher, armazenar, processar, manter, analisar, tratar e gerir os Dados Empresariais do Cliente para os fins comerciais perseguidos pela OBRASEGURA, incluindo os que concernem à actividade e ao feedback de clientes, marketing e ofertas promocionais da OBRASEGURA ou de parceiros.

E no que se refere aos cookies? Política de Cookies

Os cookies são aplicativos alfanuméricos que a OBRASEGURA pode transitoriamente transmitir para o disco rígido do computador do Cliente ou do visitante do Website por forma a permitir que os sistemas da OBRASEGURA reconheçam o browser de quem está a interagir em cada momento com o Website e possam permitir que a OBRASEGURA saiba quando é que o Website está a ser visitado e por quantas pessoas, permitindo-lhe também melhorar a experiência de utilização ("Cookies"). Os Cookies permitem rastrear os movimentos no Website, ajudam na navegação, ajudam a recuperar o histórico de navegação, opções anteriormente seleccionadas de temas, preferências e outras funcionalidades personalizáveis (se/na medida do disponível).

O Website usa os seguintes Cookies:

- Google Analytics® (i.e., _ga, _gid) que é uma ferramenta analítica do fabricante Google® e que interpreta o nível de utilização e de fidelização do Cliente com o Website e as suas funcionalidades.
- OUTROS ([especificar](#))

NENHUMA INFORMAÇÃO PESSOAL É RECOLHIDA, ARMAZENADA OU PROCESSADA COM RECURSO A COOKIES.

A OBRASEGURA recomenda que o Cliente mantenha o uso de Cookies activo porque os Cookies permitem que o Cliente tire um maior partido das funcionalidades do Website. Todavia, caso o Cliente não aceite Cookies, o Cliente deverá

configurar o equipamento para ser avisado sempre que um Cookie seja depositado no disco e/ou para que o possa desactivar no menú de navegação (v.g. Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer).

O Cliente pode optar por recusar, apagar ou aceitar Cookies através de uma selecção apropriada de funções nos menus de “opções” e de “preferências” do navegador. O Cliente deve navegar no menu de “Ajuda” do navegador por forma a entender de forma adequada as preferências disponíveis, configurando os Cookies de acordo com a sua escolha.

A recusa de Cookies ou a sua remoção apenas poderão causar uma alteração no funcionamento do Website ou impedir que algumas funcionalidades possam continuar disponíveis.

Com a utilização do Website, o Cliente consente no processamento dos Dados Empresariais e dos Dados pela Google® nos termos e para os fins acima descritos.

No caso de pretender desactivar o rastreamento de históricos de navegação na internet por favor desactive o Google Analytics em <http://www.google.com>. Contudo, tome em atenção que a desactivação pode implicar um impacto negativo considerável na utilização das funcionalidades do Website e que todas ou algumas delas podem ficar totalmente indisponíveis.

Alguns dos parceiros de negócio da OBRASEGURA podem também usar Cookies a partir/através do Website sem que a OBRASEGURA tenha a possibilidade de por qualquer forma evitar ou controlar essa actividade E/OU conhecer ou controlar as suas políticas de privacidade (caso existam).

Por forma a melhor compreender o que são Cookies, saber mais sobre os Cookies instalados e como podem ser geridos e/ou apagados pelo Cliente por favor visite www.allaboutcookies.org.

Informação Anónima e anonimizada. Como funciona?

A OBRASEGURA poderá partilhar informação demográfica agregada de forma genérica e anonimizada completamente descorrelacionada com Dados de visitantes, utilizadores ou Clientes do Website para os fins acima identificados.

A informação não pessoal pode incluir o nome do browser, o nome do equipamento, o tipo de computador ou informação técnica sobre o utilizador, meios de ligação à internet tais como o Sistema Operativo ou o Provedor de Serviço de Internet utilizado ou outro tipo de informação técnica anonimizada.

Sempre que a OBRASEGURA partilha informação deste tipo, fá-lo sempre numa base de dados separada por forma a garantir que a informação se mantém anonimizada e não pode ser revertida por forma a tornar acessíveis quaisquer Dados.

Para que fins é que a OBRASEGURA recolhe e processa Dados?

A OBRASEGURA pode recolher e processar Dados para os seguintes fins:

- Técnicos ou de Melhoria Técnica – Para permitir que a OBRASEGURA, os seus parceiros e subcontratados para a operação e manutenção do Website e para a prestação de apoio técnico à OBRASEGURA, possam melhorar a prestação de serviços, melhorando assim a experiência de utilização do Website por parte do Cliente;
- Marketing e Comerciais – Para alertar o Cliente Profissional sobre produtos, serviços, novos lançamentos, melhorias, boletins científicos, técnicos, notícias da actualidade, ofertas especiais que possam ser do interesse para o Cliente;
- Usabilidade – Para ajudar o Cliente a encontrar os serviços ou produtos que melhor se adaptam e respondem às suas necessidades;
- Tornar o Website mais relevante e fácil de navegar e ajudar a resolver problemas de navegação;

- Newsletters e Informação geral – Enviar correio electrónico periódico para clientes registados e/ou newsletters ou correios comerciais não solicitados da OBRASEGURA (se/na medida do disponível).

No caso de o Cliente pretender deixar de receber correio, informações, chamadas de atenção, notícias da OBRASEGURA, por favor visite as Preferências no seu Perfil de Utilizador e siga as instruções aí contidas para correio não desejado. NOTE contudo, que sendo um Cliente continuará a receber o correio electrónico de Sistema (v.g. os referentes a palavras-passe) e todos os avisos legais (v.g. actualizações, novas versões de políticas ou de termos e condições).

Como é que a OBRASEGURA protege Dados do Cliente?

A OBRASEGURA processa os Dados de acordo com a presente Política e com a legislação Europeia em vigor sobre protecção de dados pessoais, conforme revista e actualizada em cada momento.

A OBRASEGURA adoptou medidas organizativas, técnicas e procedimentos adequadas à protecção de Dados contra perda accidental, adulteração, divulgação ou acesso não autorizados ou destruição accidental e/ou ilícita.

Não é suposto e nem razoavelmente expectável que ocorra divulgação e/ou qualquer carregamento de dados sensíveis do Cliente no Website ou através dele. Todavia se por qualquer motivo tal vier a acontecer, a OBRASEGURA usará canais dedicados em que os dados fluem encriptados e protegidos com assinaturas digitais ou selos temporais, conforme oportunamente vier a ser determinado pela OBRASEGURA.

SEM PREJUÍZO DO QUE ANTECEDE, POR FAVOR TOME EM DEVIDA CONSIDERAÇÃO QUE A OBRASEGURA NÃO PODE NATURALMENTE ASSEGURAR UMA SEGURANÇA INTEGRADA TOTAL DE TODA A INTERNET E QUE A UTILIZAÇÃO DA INTERNET EM GERAL E DO WEBSITE EM PARTICULAR PODE EXPÔ-LO/A E AOS SEUS DADOS AOS RISCOS DE ROUBO, FRAUDE OU ACÇÃO FRAUDULENTA POR TERCEIROS QUE ESTÃO COMPLETAMENTE FORA DO CONTROLE DA OBRASEGURA.

QUALQUER DESSES ATOS PODE CAUSAR-LHE SÉRIO E IRREPARÁVEL PREJUÍZO PODENDO ATÉ SER PRATICADO DE UMA FORMA QUE NÃO SEJA IMEDIATAMENTE PERCEPTÍVEL, RASTREÁVEL OU FACILMENTE CONTROLÁVEL, O QUE PODERÁ ALASTRAR O ESPECTRO DO PREJUÍZO QUE LHE PODE SER CAUSADO.

A OBRASEGURA ADVERTE PARA UM USO RESPONSÁVEL DA INTERNET, DO WEBSITE E PARA UMA REFLEXÃO PONDERADA DOS TITULARES DE DADOS NA PRESTAÇÃO DE CONSENTIMENTO PARA A RECOLHA E PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS E PARA A DIVULGAÇÃO DOS MESMOS DE FORMA GENERALIZADA OU SEM CRITÉRIO NA INTERNET.

A quem é que a OBRASEGURA pode revelar os Dados ou Informação Confidencial do Cliente?

A OBRASEGURA não se dedica ao negócio de venda ou de exploração comercial de Dados ou de dados sobre Dados resultante de uma eventual actividade de profiling; pelo que, a divulgação de Dados a terceiros está muito limitada e apenas ocorrerá em estrita conformidade com a Lei e os termos seguintes:

- A OBRASEGURA pode partilhar dados de Administrador para efeitos de garantia de segurança do Website e/ou de prevenção activa de fraudes e ataques.

- A OBRASEGURA apenas utiliza prestadores de serviços terceiros na operação de storage de dados tendo garantido contratualmente junto dos mesmos, o cumprimento de termos e condições compatíveis com a presente Política.
- No que se refere à operação do Website a OBRASEGURA pode recorrer a terceiros para o suporte a certas actividades de administração e de actualização. Qualquer partilha de Dados com tais terceiros LIMITAR-SE-Á AO ESTRITAMENTE NECESSÁRIO para os fins de eventual prestação cabal do serviço por parte do terceiro em causa, nas actividades de suporte e de manutenção do Website.
- Toda e qualquer revelação de Dados (se alguma) será SEMPRE em estrita conformidade com os consentimentos prestados pelos seus titulares e apenas em conformidade e no âmbito do que seja legalmente permitido.

A OBRASEGURA não revelará Dados ou informação confidencial dos Clientes para fora do território da União Europeia ou para entidades fora do controle da OBRASEGURA, excepto (1) se o Cliente permitir ou determinar a OBRASEGURA doutra forma; ou (2) se tal for exigido por Lei; ou (3) imposto por uma ordem ou determinação judicial ou de uma autoridade oficial ou pública com jurisdição sobre a OBRASEGURA.

Salvo na medida em que o contrário seja imposto por Lei, no caso de quaisquer autoridades contactarem a OBRASEGURA determinando-a a revelar os Dados ou Informação Confidencial do Cliente (1) a OBRASEGURA dará imediatamente conta ao Cliente da existência de tal determinação/ordem; (2) procurará que as autoridades demandantes ou ordenantes contactem directamente o Cliente e para tal efeito comunicar-lhes-á os dados básicos de contacto do Cliente; (3) a OBRASEGURA envidará os esforços razoáveis para não entregar informação excessiva ou que não tenha sido exigida; (4) a OBRASEGURA tentará – na medida do que lhe for legitimamente permitido sem custos associados - evitar que quaisquer entidades mandantes/ordenantes tenham acesso directo ou indirecto aos Dados do Cliente; ou às chaves-privadas usadas para que o Cliente possa aceder a áreas reservadas no Website ou nas Plataformas sob o controle da OBRASEGURA.

A OBRASEGURA procurará não revelar os dados de Administrador de Sistema a entidades fora do controle da OBRASEGURA salvo por determinação legal ou judicial.

Onde é que a OBRASEGURA processa os Dados?

Salvo na medida em que o contrário decorra dos outros parágrafos desta Política, os Dados do Cliente são processados apenas dentro do espaço da União Europeia.

A OBRASEGURA cumpre a legislação Europeia sobre protecção de dados pessoais no que respeita à recolha, tratamento, processamento, armazenagem e manutenção de dados de cidadãos da União Europeia ou de cidadãos cujos dados sejam processados no espaço da União Europeia.

Quem é o Processador de Dados?

A Espaço Coordenado Lda. é o processador de Dados e a entidade PTisp - AlmouroITec Lda. é seu Subcontratante para as operações de Tratamento por armazenagem em ambiente cloud. Não existem outras entidades terceiras encarregues do tratamento de Dados.

No caso de o Cliente pretender exercer algum dos seus direitos de acesso, rectificação ou remoção deve contactar a OBRASEGURA por escrito para:

Espaço Coordenado Lda
Rua Piteira Santos, 27
2815-752 Sobreda – Almada
Portugal

Ou por mensagem de correio electrónico enviada com recurso ao formulário de contacto, disponibilizado em www.obrasegura.com.

Quais os direitos do titular dos Dados?

O Cliente enquanto titular de Dados tem o direito de acesso, rectificação e/ou remoção dos seus Dados mediante pedido razoável dirigido ao Processador por escrito para os contactos acima identificados.

A OBRASEGURA dará resposta aos pedidos que lhe sejam dirigidos pelos Clientes nos termos e de acordo com o definido por Lei e de acordo com esta Política.

Que Leis e Foro se aplicam?

Os Dados do Cliente serão processados pelo Processador apenas de acordo com o disposto nesta Política, com o disposto na Lei Portuguesa e com o disposto na legislação europeia devidamente transposta ou directamente aplicável ao território português. Não serão aplicáveis quaisquer outras leis aos Dados e/ou à informação confidencial dos Clientes.

Quaisquer disputas serão submetidas e resolvidas com recurso exclusivo ao foro dos tribunais Portugueses, cuja competência territorial e material será determinada com recurso às leis (de processo) em vigor.

Versão revista e em vigor desde 31 de Outubro de 2017

PLATAFORMA WEB PARA GESTÃO

Pela OBRASEGURA

ESPAÇO COORDENADO, Lda.
A GERÊNCIA

